

Damien SERVET
Le Grand-Chemin 52
1066 Epalinges

Team Leader – Production Systems Engineering
Nagravision SA – Kudelski Group

Epalinges, le 30.04.2013

Lettre de référence pour Monsieur Michel Ruffieux

Michel Ruffieux a toujours donné entière satisfaction dans l'accomplissement de ses tâches effectuées en collaboration avec l'équipe que je dirige, au service de la production de cartes à puce du groupe Kudelski, entre octobre 2008 et mars 2013.

Dans son rôle de responsable du service fourni par le département IT à la production, Michel a grandement contribué aux améliorations de l'infrastructure du réseau de production. Il a collaboré étroitement avec mon équipe afin de garantir une bonne synchronisation entre nos activités et celles de l'IT dans les évolutions planifiées. Michel s'est constamment montré attentif aux besoins de ce client interne et il a su proposer et mettre en place des solutions techniques novatrices et performantes pour satisfaire ces besoins.

Sa grande réactivité dans le traitement des demandes des équipes de production, son importante disponibilité, ainsi que ses très bonnes compétences techniques ont facilité le déploiement de nouvelles fonctionnalités en production et permis une résolution efficace de tous les problèmes rencontrés.

De plus, nous avons toujours pu compter sur un engagement fort de sa part, de manière spontanée et dynamique.

Enfin, Michel a continuellement entretenu des relations cordiales avec tous les membres de mon équipe, ce qui a permis de collaborer avec lui de manière constructive et positive, même dans les situations les plus délicates.

Damien SERVET